



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΟΡΑΜΑ

Στο ξενοδοχείο **MELENOS LINDOS EXCLUSIVE SUITES** θεωρούμε ότι η ικανοποίηση των πελατών μας είναι ο σημαντικότερος παράγοντας διασφάλισης της αειφορίας της επιχείρησής μας και δεσμευόμαστε να παρέχουμε το υψηλότερο επίπεδο παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η διαδικασία διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζουμε συνοψίζεται στα παρακάτω βήματα:

- Συλλέγουμε ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελάτη, παρακολουθούμε και αναλύουμε όλα τα παρεχόμενα δεδομένα ώστε να προβούμε άμεσα σε διορθωτικές ενέργειες εφόσον χρειαστεί
- Επικοινωνούμε σε όλα τα τμήματα τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων των πελατών μας και αξιολογούμε την επιτυχία στην εφαρμογή οποιονδήποτε διορθωτικών ενεργειών
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας σε ετήσια βάση σε θέματα ικανοποίησης πελατών και παροχής υπηρεσιών άριστου επιπέδου
- Διενεργούμε τακτικούς ελέγχους ποιότητας για τα αποκτώμενα προϊόντα και θα τηρούμε αρχείο μη συμμορφώσεων

Fengou Maria

Hotel Manager

Version 1, Last updated on 01/09/2016